

RESUME

Ce Mémoire de Master étudie les difficultés des enseignants de langue et intégration à l'école primaire au Tessin, les ressources qu'ils utilisent pour surmonter ces difficultés, ainsi que leur sensibilité interculturelle selon le modèle développemental de Bennett (1986). Ces enseignants travaillent avec des élèves primo-arrivants allophones, enfants qui viennent de migrer en Suisse et ne connaissent pas la langue de l'école. Les résultats de notre recherche nous permettent de définir trois groupes de difficultés : les difficultés relatives à l'organisation de l'enseignement, les difficultés d'ordre relationnelles et communicatives, enfin, les difficultés concernant le travail avec l'élève primo-arrivant allophone. Les ressources que les enseignantes utilisent pour surmonter ces difficultés sont de trois types : les collègues et les supérieurs, les ressources se rapportant à l'élève primo-arrivant allophone, et les ressources touchant le travail en lui-même. Les résultats concernant la sensibilité interculturelle des enseignantes ont révélé une prévalence du stade de la « minimisation de la différence » et de celui de la « défense contre la différence ». Deux enseignantes avaient des pensées correspondant au stade de l' « acceptation de la différence ».

Mots-clés

Enseignants de langue et intégration

Elèves primo-arrivants allophones

Difficultés et ressources des enseignants

Sensibilité interculturelle